

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL ENTRENADOR Y LA RELACIÓN CON SU CONDUCTA VERBAL EN COMPETICIÓN

Carles Grijalbo¹ y Jose Francisco Guzmán²

1. Departamento de Didáctica de la Expresión musical, Plástica y Corporal. Facultad de Magisterio. Universidad de Valencia.
2. Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Universidad de Valencia.

Correspondencia: carlesgrijalbo@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) debe considerarse un aspecto importante a trabajar en los entrenadores deportivos. La autorregulación de las emociones en competición ayuda al entrenador a mantener un nivel de activación adecuado para poder gestionar a su equipo en competición. Comprender y ser capaz de percibir el estado emocional de los jugadores así como empatizar con ellos puede ayudar al entrenador a tomar las decisiones convenientes y a encontrar el canal comunicativo adecuado para así conectar con el deportista y ser capaz de motivarlo para conseguir los objetivos. Mayer y Salovey, (1997) definen la IE como “la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones propias y la de los demás”.

Actualmente la figura del entrenador es considerada clave en el rendimiento. El perfil de entrenador, sus técnicas y estilos de entrenamiento, conductas y su comportamiento verbal con los jugadores son factores determinantes para la creación de un buen clima de trabajo en el cual los deportistas se sienten válidos y motivados para conseguir los objetivos propuestos.

En la presente investigación nos centramos en el estudio de las conductas verbales del entrenador hacia sus jugadores en competición con la finalidad de observar si existen diferencias entre aquellos entrenadores que obtienen mayores puntuaciones en la escala de inteligencia emocional y aquellos que están por debajo de la media.

MÉTODO

Participantes

24 entrenadores de balonmano investigados con edades comprendidas entre los 21 y 62 años (M:39,15 DT:10,185) todos ellos varones y con una experiencia como entrenadores entre 1 y 30 años (M:15,28 DT:9,607)

VARIABLES: Como variable independiente utilizamos el análisis de las 8424 conductas verbales del entrenador en competición (M:13,11 DT:6,285). Como variable dependiente estudiamos la IE del entrenador realizando una dicotomización de la variable IE y separando así a los entrenadores en dos grupos: los más emocionalmente inteligentes y los que están por debajo de la media.

Instrumentos

La Escala de Inteligencia Emocional en el Deporte BEIS-10 (Davies, Lane, Devonport, y Scott, 2010), que consta de 10 ítems con una escala Likert del 1 al 5 y que obtuvo una fiabilidad aceptable $\alpha = ,73$. El motivo por el que hemos escogido la escala BEIS-10 para la realización de nuestro estudio de investigación, es porque es la única que se ha utilizado y validado científicamente para medir los niveles de IE en deportistas. Puesto que existen varios modelos de IE, es importante reconocer que el BEIS-10 fue desarrollado específicamente con el modelo de Salovey y Mayer de (1990).

El coach analysis and intervention system (CAIS) se trata de una herramienta de observación sistemática computerizada capaz de proporcionar datos detallados y contextualizados referidos a los comportamientos del entrenador tanto en situación de entrenamiento como de competición (Cushion y cols., 2012). En nuestro caso y tras utilizar el instrumento en los partidos de balonmano observamos que aparecían conductas verbales que no podíamos clasificar. Por ello realizamos una modificación en las conductas primarias del CAIS añadiendo en este caso dos nuevas categorías como son Alertar e Informar que completan y mejoran el análisis de la conducta verbal del entrenador de balonmano en competición.

Procedimiento

Se realizó un análisis observacional de un total de 22 partidos de balonmano anotando las conductas verbales del entrenador en competición. Una vez finalizado el partido se administraron los cuestionarios a los entrenadores. Se calculó un Índice de la IE del entrenador a partir de la media de los valores obtenidos en el cuestionario.

Análisis de datos

Para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico SPSS v20, realizando una comparación entre variables mediante tablas de contingencia. Se solicitó el análisis Chi-cuadrado de Pearson para observar si se producen diferencias significativas entre las variables.

RESULTADOS

Los resultados nos indican varias diferencias significativas entre los entrenadores en función de su IE. Tal y como se muestra en el gráfico 1 los entrenadores más inteligentes emocionalmente aportan más feedback negativo y positivo específico a sus jugadores. También, éstos, dan más instrucciones y utilizan el humor para guiar a sus jugadores. Los datos revelan que un entrenador con más IE fomenta la intensidad en el juego y consulta un mayor número de veces con el asistente. A su vez, también el entrenador con más IE obtiene un mayor porcentaje en análisis del protocolo verbal.

Por el contrario, aquellos entrenadores con niveles más bajos de IE alertan más a sus jugadores, utilizan la organización directa con mayor asiduidad y protestan más las decisiones arbitrales.

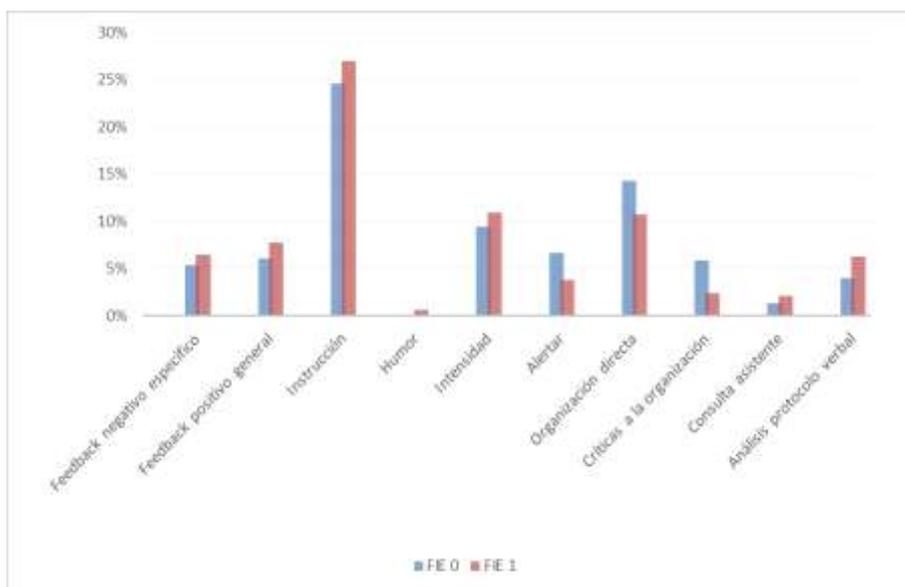


FIGURA 1: Diferencias entre variables

DISCUSIÓN

En este apartado trataremos de establecer comparaciones de los resultados de nuestro estudio con otros relacionados, ahora bien, es necesario comentar que tan sólo hemos encontrado un trabajo que estudie directamente la conducta verbal del entrenador de balonmano en competición (Guzmán y Calpe-Gómez, 2012). No debemos olvidar que el instrumento de observación utilizado para el desarrollo del presente trabajo (CAIS; Cushion y cols., 2012), al ser de publicación reciente encontramos la problemática de que no existan publicaciones que hayan utilizado dicho instrumento, esto conlleva que la comparación con otros estudios similares no se pueda llevar a cabo.

Sí que encontramos autores como Zizzi, Deaner y Hirschhorn, (2003) que encontraron que la IE se asociaba significativamente con el rendimiento deportivo.

En cuanto a la conducta verbal autores como Moreno, M.P., Moreno, A., Cervelló, E., Ramos, L.A. y Del Villar, F. (2004) estudiaron la Influencia del rendimiento en competición sobre la conducta verbal del entrenador de voleibol, encontrando diferencias significativas en la conducta verbal en función del rendimiento de los jugadores.

En cuanto a las limitaciones de nuestro estudio debemos comentar que el número limitado de elementos (diez) La Escala de Inteligencia Emocional en el Deporte BEIS-10 (Davies y col., 2010) puede limitar el alcance, ya que es más difícil tener la certeza de obtener un "puntuaje verdadero" (Marsh, Hau, Balla, y Grayson, 1998). Sin embargo, el propósito principal del BEIS-10 es recoger datos sobre los niveles de IE rápidamente. Los profesionales que busquen más en profundidad la representación exacta de las facetas de la IE, deben considerar medidas alternativas que utilicen varios indicadores (Davies y col., 2010).

REFERENCIAS

- Cushion, C., Harvey, S., Muir, B. y Nelson, L. (2012). Developing the Coach Analysis and Intervention System (CAIS): Establishing validity and reliability of a computerised systematic observation instrument. *Journal of Sports Sciences*, 30(2), 201-216.
- Davies, K.A., Lane, A.M., Devonport, T.J. & Scott, J.A. (2010). Validity and Reliability of a Brief Emotional Intelligence Scale (BEIS-10). *Journal of Individual Differences*, 31(4), 198-208.
- Guzmán, J.F. y Calpe-Gómez, V. (2012). Preliminary study of coach verbal behaviour according to game actions. *Journal of Human Sports and Exercise*, 7(2), 376-382.
- Marsh, H.W., Hau, K-T., Balla, J.R., & Grayson, D. (1998). Is more ever too much? The number of indicators per factor in confirmatory factor analysis. *Multivariate Behavioral Research*, 33, 181-220.
- Moreno, M.P., Moreno, A., Cervelló, E., Ramos, L.A. y Del Villar, F. (2004). Influencia del rendimiento en competición sobre la conducta verbal del entrenador de voleibol. Un estudio en etapas de iniciación. *Revista de Entrenamiento Deportivo*, 18(3), 13-19.
- Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.

Zizzi, S.J., Deaner, H.R. & Hirschhorn, D.K. (2003). The Relationship Between Emotional Intelligence and Performance Among College Baseball Players. *Journal of Applied Sport Psychology* 15(3), 262-269.